

TERMINI E CONDIZIONI CORSI DI FORMAZIONE

1. OGGETTO

1.1. I seguenti Termini e Condizioni (di seguito le "Condizioni") disciplinano la vendita e la gestione dei corsi di formazione sulla Sicurezza sul Lavoro organizzati da M.C. System S.r.l. (di seguito "MC System"), con sede in 39100 Bolzano, via Negrelli 3 A, Codice Fiscale e Partita Iva 01644740217, per il tramite del sito internet <https://mcsystemsrl.com>, e si applicheranno ad ogni iscrizione ai corsi di formazione effettuata dagli acquirenti (di seguito gli "Acquirenti").

1.2. L'iscrizione ai corsi avviene online sul sito <https://mcsystemsrl.com>, previa relativa registrazione.

1.3. MC System si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni, riportando le modifiche direttamente sul sito internet sopra indicato. Le nuove versioni delle Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sul sito internet sopra indicato e in relazione alle Iscrizioni effettuate successivamente a tale data.

1.4. MC System si impegna ad espletare per l'Allievo i corsi di formazione richiesti dallo stesso attraverso l'iscrizione online. L'Allievo è responsabile della verifica della idoneità dei corsi rispetto alle sue specifiche esigenze e ai risultati che intende raggiungere.

2. DEFINIZIONI

2.1. Ai sensi delle presenti Condizioni le espressioni sotto indicate avranno il significato qui di seguito indicato, a meno che il contesto di singole clausole non disponga diversamente.

2.2. Allievo:

- Ogni persona indicata in una ISCRIZIONE e comunicata nominativamente e preventivamente sul file inviato alla MC System.

2.3. Materiale del corso:

- Materiale disponibile; in forma scritta o stampata e/o materiale di programmazione reso disponibile dalla MC System durante il corso per gli scopi didattici del corso stesso. Può essere costituito in tutto o in parte da materiale coperto da "copyright", e da "materiale su licenza".

- Materiale soggetto a limitazione d'uso; qualsiasi "materiale su licenza" che porti l'indicazione "Materiale soggetto a Restrizioni d'Uso Addizionali".

3. MODALITA' DI ACQUISTO DEI CORSI

3.1. L'acquisto dei corsi avviene tramite la consultazione del calendario corsi presente nelle News del sito e la relativa registrazione tramite link. Per ciascuno dei corsi è disponibile sul sito una descrizione contenente le caratteristiche principali degli stessi. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto dei corsi sono da intendersi come semplice materiale informativo generico e l'ordine di acquisto del corso stesso è da intendersi come proposta contrattuale di acquisto rivolta a MC System per lo specifico corso prescelto.

3.2. La conferma dell'ordine di acquisto del corso viene trasmessa da MC System all'interessato tramite e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato

dall'interessato al momento della registrazione e tale conferma d'ordine comporterà la conclusione del contratto di vendita del corso.

3.3. La conferma dell'ordine di acquisto del corso è altresì soggetta alla disponibilità di posti e MC System si riserva in ogni caso espressamente il diritto di non accettare la proposta dell'interessato per qualsiasi motivo.

4. CORRISPETTIVI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1. Il prezzo del singolo corso comprende il materiale relativo, le pubblicazioni, l'eventuale uso di strumenti informatici, e in generale tutto quanto ritenuto necessario dalla MC System.

4.2. Il prezzo comprende inoltre i costi necessari per sostenere gli esami e ottenere certificazioni, salvo diversa specificazione, ma non include i costi necessari per ri-sostenere gli esami in caso di mancato superamento degli stessi.

4.3. Tutti i prezzi indicati sul sito e relativi ai corsi si intendono esclusi di Iva.

4.4. Il pagamento potrà essere effettuato Pagamento con rimessa diretta, vista fattura.

4.5. La fattura verrà emessa al momento della registrazione e la fattura di cortesia verrà inviata tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della registrazione. Il documento valido ai fini fiscali viene inoltrato come da normativa in formato elettronico, tramite il canale SDI.

5. MODALITA' PARTECIPAZIONE AI CORSI

5.1. Per i corsi in aula, che saranno tenuti presso i locali della M.C. System in 39100 Bolzano, via Negrelli 3 A, ciascun Allievo è strettamente tenuto a:

- rispettare l'orario del corso, posto che a corso iniziato non sarà consentito ad alcun Allievo l'accesso in aula, salvo espresso accordo scritto con il responsabile della MC System;
 - Adottare idoneo comportamento per una proficua partecipazione al corso;
 - Rispettare l'obbligo di frequenza ove previsto;
 - Rispettare gli ambienti ove viene svolto il corso di Formazione e le attrezzature di lavoro;
 - Rispettare le limitazioni ed accedere solamente ai luoghi e le aule indicate per il corso di Formazione;
 - Rispettare le condizioni di accesso in un corso di Formazione in Videoconferenza presenti sulla pagina del corso;
 - Rispettare le condizioni minime linguistiche
- Si ricorda che **è obbligatorio** per la parte pratica indossare abbigliamento idoneo, qualora non venissero rispettati questi punti non si potrà accedere alla prova pratica e pertanto conseguire l'Attestato finale. Indicazioni abbigliamento:
 - Indossare scarpe chiuse comode e preferibilmente idonee a spostarsi in modo agile (no sandali, no tacchi alti)
 - Indossare indumenti idonei, in particolare le gambe e braccia durante la prova pratica di norma devono essere coperte (no shorts, no gonne corte)

- o Durante la parte pratica sarà necessario evitare di indossare qualsiasi accessorio possa essere da ostacolo durante l'esecuzione della manovra di spegnimento

6. CANCELLAZIONE DEI CORSI, RIDUZIONE DEL NUMERO DEI PARTECIPANTI

6.1. La MC System si riserva il diritto di cancellare qualunque corso o sessione d'esame, o di ridurre il numero dei partecipanti per ciascun corso, dandone comunicazione all'Acquirente e l'Allievo.

6.2. La comunicazione dovrà essere inviata all'Acquirente del corso almeno cinque giorni prima della data di inizio del corso mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento della registrazione.

6.3. Trascorsi 3 mesi dalla data di annullamento del corso, la MC System comunicherà una nuova data effettiva di inizio del corso di formazione.

7. DIRITTO DI RECESSO ANTICIPATO E PENALI DI RECESSO

7.1. Entro 30 giorni dall'acquisto dalla data di inizio corso di formazione l'Acquirente potrà esercitare, senza fornire alcuna motivazione e senza pagamento di penali, il proprio diritto di recesso.

In tali casi:

- Se la cancellazione viene comunicata a MC System entro 30 giorni prima della data di inizio del corso, il rimborso è totale eccetto le spese bancarie/spese incasso.
- Se la cancellazione viene comunicata entro 15 giorni prima della data di inizio del corso, il rimborso è pari al 50% del prezzo pagato, eccetto le spese bancarie.
- Il prezzo pagato non sarà invece rimborsato in caso di cancellazione dopo i termini menzionati.
- Non sono previsti rimborsi o recuperi per i partecipanti che arrivino in ritardo rispetto alla data di inizio del corso o che lo interrompano anticipatamente per motivi personali e/o non dipendenti da MC System.
- Ogni iscrizione effettuata negli ultimi 10 giorni precedenti la data di inizio del corso sarà istantaneamente confermata con contestuale addebito del costo del corso e non sarà possibile accedere ad alcun rimborso.

7.2. Per esercitare il proprio diritto di recesso e quindi per cancellare l'iscrizione l'utente dovrà inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: commerciale@mcsystemsrl.com entro i termini sopra indicati, riportando nell'oggetto "cancella iscrizione" e indicando nel corpo della mail: nome e cognome dell'iscritto, titolo e data del corso.

8. MANCATO INIZIO O COMPLETAMENTO DEL CORSO

8.1. Di norma il corso inizia alla data concordata con l'Allievo e termina secondo il cronoprogramma previsto: in qualsiasi evenienza la MC System farà ogni ragionevole sforzo per rispettare detta tempistica.

8.2. La MC System non sarà comunque responsabile ove non fosse possibile iniziare o completare un corso come previsto, e così per esempio a causa di malattia di un proprio istruttore che non fosse possibile sostituire, ovvero per qualsiasi altro motivo al di fuori

del proprio controllo, ivi comprese tutte le cause di forza maggiore e anche a causa di provvedimenti dell'autorità per motivi legati a pandemie, ivi compreso il Covid-19.

8.3. La MC System non sarà comunque responsabile ove non fosse possibile iniziare o completare un corso come previsto, a causa di errori di connessione non imputabili ad MC System.

9. RISERVATEZZA

9.1. L'Allievo non deve comunicare, duplicare, fornire o comunque rendere disponibile ad alcuno al di fuori della MC System, né asportare dai locali della MC System qualsiasi materiale o parti dello stesso, nonché copie totali o parziali di tale materiale utilizzate durante il corso, se non autorizzato dal responsabile della MC System Srl.

9.2. L'Allievo non deve copiare in tutto o in parte qualsiasi Materiale su Licenza o altro Materiale coperto da "copyright" usato durante il corso, se non con la supervisione del responsabile della MC System e in accordo con le istruzioni ricevute.

9.3. L'Allievo dichiara espressamente, all'atto della sua iscrizione al corso, di essere a conoscenza delle presenti Condizioni e attenersi ad esse.

10. DISPOSIZIONI GENERALI

10.1. Ogni contratto di vendita dei corsi di formazioni concluso tra gli interessati e la MC System sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane.

10.2. Qualsiasi controversia dovesse nascere a seguito dell'iscrizione ai corsi di formazione ovvero in dipendenza delle presenti Condizioni si intende devoluta alla competenza del Tribunale di Bolzano.

11. AUTORIZZAZIONE PER IL TRATTAMENTO DATI AI SENSI DEL GDPR

11.1 I dati relativi agli Allievi e Acquirenti saranno trattati da MC System nel rispetto del Reg. UE 679/2016 ("GDPR"), e comunque di tutte le disposizioni di volta in volta vigenti in materia di privacy, ai soli fini della gestione del rapporto contrattuale con l'Acquirente stesso, ivi compresi i rapporti con enti previdenziali, assistenziali e con l'amministrazione finanziaria.

11.2. L'Allievo e acquirente acconsentono al trattamento dei propri dati personali nei termini dell'informativa sopra descritta.